

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019

Thực hiện quy định và chế độ báo cáo theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và Công văn số 2120/UBND-KSTT ngày 06/3/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính và công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phần mềm, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; Thanh tra tỉnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

Thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 23/01/2019; ngày 15/02/2019, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của đơn vị và tổ chức thực hiện (kèm theo Quyết định số 28/QĐ-TTT).

Trên cơ sở Quyết định số 3164/QĐ-TTCP ngày 22/12/2017 của Tổng Thanh tra Chính phủ công bố TTHC được chuyển hóa thành phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 03 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi tham mưu quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh (Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 v/v công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 v/v công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 475/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 v/v công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa).

Căn cứ Quyết định số 700/QĐ-TTCP ngày 09/10/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ, ngày 04/11/2019, Thanh tra tỉnh đã có Tờ trình số 17/TTr-TTT tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh; UBND tỉnh đã ban hành 03 quyết định công bố (Quyết định 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 3596/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm

quyển của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 3597/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giới quy tắc cáo thu các thẩm quyền của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Đồng thời, Thanh tra tỉnh đã xây dựng lại các Quy trình ISO áp dụng theo danh mục TTHC thu các thẩm quyền giới quy tắc của Thanh tra tỉnh được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 và Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019. Hiện nay, Thanh tra tỉnh đang nghiên cứu, xây dựng Quy trình giới quy tắc thực hành chính thu các phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực (quy trình nội bộ) để tham mưu UBND tỉnh ban hành áp dụng trong phạm vi toàn tỉnh.

Việc áp dụng TTHC trong thực hiện nhiệm vụ đã tác động tích cực đến ý thức, trách nhiệm của công chức, người lao động; nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi tiếp xúc làm việc với Thanh tra tỉnh.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập, đề nghị xây dựng pháp luật và dự án, dự thảo văn bản QPPL

Thanh tra tỉnh không có chức năng thẩm định, thẩm tra dự thảo các văn bản QPPL nói chung và dự thảo các văn bản QPPL có quy định TTHC nói riêng.

3. Tham gia ý kiến đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC:

Trong 2019, Thanh tra tỉnh đã tham gia góp ý dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản trị, cấp nhật các phân hệ số dữ liệu thu các Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; dự thảo Quy chế xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và góp ý nhiều dự thảo văn bản có quy định về TTHC như: Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Quy trình nội bộ giới quy tắc thực hành chính lĩnh vực nội bộ thực hiện nhà nước thu các thẩm quyền giới quy tắc của UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã; dự thảo quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Quy trình nội bộ giới quy tắc thực hành chính thu các thẩm quyền giới quy tắc của Sở Tài pháp...

Ngoài ra, Thanh tra tỉnh còn góp ý nhiều dự thảo VBQPPL khác do các cơ quan soạn thảo gửi lấy ý kiến như: dự thảo Quyết định của UBND tỉnh Quy định thời gian lập và gửi báo cáo dự toán, phê duyệt án phân bổ ngân sách hàng năm, kế hoạch tài chính 05 năm, kế hoạch tài chính - ngân sách nhà nước 03 năm và quyết định toán ngân sách các cấp chính quyền địa phương hàng năm; dự thảo Luật thi đua - khen thưởng (sửa đổi) và dự thảo Thông tư thay thế Thông tư số 08/2017/TT-BNV ngày 27/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ; dự thảo Luật Dân quân tự vệ (sửa đổi); dự thảo Luật Lực lượng dự phòng viên; dự thảo Nghị định quy định về Công số dữ liệu tích hợp điểm tin, đăng ký hộ tịch trực tuyến; dự thảo Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; dự thảo Nghị định thay thế Nghị định số 110/2004/NĐ-CP ngày 08/4/2004 của Chính phủ về công tác văn thư...

4. Về công bố, công khai danh mục TTHC

Thị xã hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 03 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi tham mưu quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh (Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 v/v công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; có quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 v/v công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 475/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 v/v công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa) và bãi bỏ Quyết định số 3059/QĐ-UBND ngày 12/11/2014 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính của địa phương, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

Đáng chú ý, trong năm 2019, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND ban hành 03 Quyết định công bố danh mục TTHC để thay thế thủ lĩnh về giải quyết tố cáo (Quyết định 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC để thay thế thủ lĩnh về giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, có quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 3596/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC để thay thế thủ lĩnh về giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 3597/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC để thay thế thủ lĩnh về giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa).

Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, có quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa và Bộ thủ tục hành chính để chuyển hóa thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ (ban hành theo Quyết định số 3164/QĐ-TTCT ngày 22/12/2017 và Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019) để Thanh tra tỉnh niêm yết công khai trên cổng tin tức điện tử của, đóng thành tập tài liệu để tại bàn viết làm việc (gồm cả hồ sơ mẫu) và đưa lên Trang Thông tin điện tử có quan (<http://thanhtra.khanhhoa.gov.vn>).

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

5.1. Hội sở yêu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2019, trong đó:
 - + Số hồ sơ mới tiếp nhận: không;
 - + Số hồ sơ tiếp kỳ báo cáo chuyển qua: không.
- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn; số hồ sơ giải quyết quá hạn): không.

+ Số hồ sơ đang giải quyết (trong đó: số hồ sơ chưa đến hạn, số hồ sơ đã quá hạn): không.

5.2. *Hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh do Thanh tra tỉnh tham mưu:*

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2019, trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận: 01 (khiếu nại của Công ty Cổ phần Yết Kiêu)

+ Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: không.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã tham mưu giải quyết (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn; số hồ sơ giải quyết quá hạn): 01.

+ Số hồ sơ đang tham mưu giải quyết: 00 hồ sơ chưa đến hạn.

5.3. *Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:*

Thanh tra tỉnh không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

6. Việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, khiếu nại về TTHC:

Thúc hiên chủ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2120/UBND-KSTT ngày 06/3/2018 và việc thúc hiên báo cáo kiểm soát TTHC và công khai nội dung hồ sơ đến thúc hiên phản ánh, khiếu nại của cá nhân, tổ chức và Công văn số 1021/UBND-KSTT ngày 29/01/2019 và việc công khai TTHC, Thanh tra tỉnh đã nghiêm ýt công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ Email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, khiếu nại của cá nhân, tổ chức và quy định hành chính tại cơ quan, đơn vị mình; đồng thời đã thúc hiên công khai đầy đủ danh mục TTHC và nội dung chi tiết các thủ tục hành chính nêu trên tại Trang thông tin điện tử của cơ quan Thanh tra tỉnh.

Trong năm 2019, Thanh tra tỉnh không tiếp nhận phản ánh, khiếu nại về TTHC.

7. Việc rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Căn cứ Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 ban hành kèm theo Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Thanh tra tỉnh không có TTHC để rà soát, đơn giản hóa. Tuy nhiên, tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019 của Thanh tra tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 28/QĐ-TTT ngày 15/02/2019 xác định: trong quá trình giải quyết TTHC nếu phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc thì tăng hồ sơ, báo cáo UBND tỉnh để bổ sung vào Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

Như vậy, rà soát TTHC của Thanh tra tỉnh xác định là nhiệm vụ thường xuyên trong năm 2019 nhằm phát hiện và kịp thời báo cáo UBND tỉnh những bất cập, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC (nếu có).

Trong năm 2019, Thanh tra tỉnh đã tiến hành rà soát TTHC, qua rà soát có phát hiện bất cập và có đề nghị án đơn giản hóa TTHC, cụ thể như sau:

Thịc hiệnc hđo cđa UBND tđnh tđi Cđng vđn sđ 11383/UBND-KSTT ngđy 14/11/2019 vđ viđc thđc hiệnc xđy đđng Cđng đđch vđ cđng quđc gia; quđ rđ sđt TTHC thuđc phđm vi quđn lý nhđc cđa Thanh trđ tđnh trđn Cđ sđ đđ liđu quđc gia vđ thđ tđc hđnh chđnh đđ phđt hiệnc bđt cđp: Thđ tđc xđc minh tđi sđn thu nhđp khđng khđng đđđ c thđc hiệnc đ cđp xđ, tuy nhiēn Hđ thđng CSDLQG vđ TTHC lđi cđp nhđt thđ tđc nđy.

Cđn cđ Quyđt đđnh 3164/QĐ-TTTP ngđy 26/12/2017 cđa Tđng Thanh trđ Chđnh phđ cđng bđ TTHC đđđ c chuđn hđa thuđc phđm vi quđn lý nhđc cđa Thanh trđ Chđnh phđ thđ Chđ tđch UBND cđp huyđn lđ ngđđi cđ thđm quyđn ban hđnh quyđt đđnh xđc minh tđi sđn, thu nhđp đđi vđi ngđđi đđđ c xđc minh lđ cđn bđ, cđng chđ c cđp xđ; mđt khđc, Quyđt đđnh sđ 475/QĐ-UBND ngđy 09/02/2018 cđa Chđ tđch UBND tđnh cđng bđ danh mđc TTHC thuđc thđm quyđn giđi quyđt cđa UBND cđp xđ trđn đđa bđn tđnh Khđnh Hđa trong đđ khđng cđ TTHC lđnh vđc xđc minh tđi sđn, thu nhđp vđ theo quy đđnh tđi Đđu 18 Nghđ đđnh sđ 78/2013/NĐ-CP ngđy 17/7/2013 cđa Chđnh phđ vđ minh bđch tđi sđn thu nhđp thđ tđi cđp xđ khđng cđ thđm quyđn xđc minh tđi sđn, thu nhđp.

Do đđ, Thanh trđ tđnh đđ cđ Cđng vđn sđ 581/TTT-VP ngđy 19/11/2019 đđ xuđt UBND tđnh kiđn nghđ vđi Vđn phđng Chđnh phđ bđ thđ tđc xđc minh tđi sđn, thu nhđp tđi cđp xđ trđn Cđ sđ đđ liđu quđc gia vđ TTHC cho phđ hđp vđi Quyđt đđnh 3164/QĐ-TTTP ngđy 26/12/2017 cđa Tđng Thanh trđ Chđnh phđ, Quyđt đđnh sđ 475/QĐ-UBND ngđy 09/02/2018 cđa Chđ tđch UBND tđnh vđ cđc quy đđnh cđa phđp luđt cđ liēn quđ.

8. Vđ cđng tđc truyđn thđng hđ trđ hođ t đđng kiđm sđt TTHC:

Thanh trđ tđnh đđ phđ biđn, quđn trđt, thđng bđo đđn tođn thđ cđng chđ c vđ ngđđi lđo đđng vđ Kđ hođch cđi cđch hđnh chđnh, Kđ hođch kiđm sđt TTHC nđm 2019 thđng quđ Ngđy phđp luđt đđđ c tđ chđ c 01 lđn/ thđng, quđ cđc cuđc hđp giao bđn vđ quđ mđng E.Office.

Thđc hiệnc nghiēn tđc viđc cđng khđi cđc TTHC tđi trđ sđ cđ quđn đđ cđng dđn đđ dđng tđp cđn; đđng thđi, cđng bđ trđn cđng thđng tin đđi n tđ tđi đđa chđ: <http://thanhtra.khanhhoa.gov.vn>. Đđy mđnh đng đđng cđng nghđ thđng tin quđ viđc đng đđng Phđn mđm trong thđc hiệnc nhiđm vđ, trđn khđi chđ ký sđ, vđn bđn đđi n tđ ...cđ sđ kiđm trđ, hđ đng đđn thđ đng xuyēn nhđm đđm bđo duy trđ đđ đđnh vđ thđng suđ t.

9. Tđnh hđnh, kđt quđ nghiēn cđ u, đđ xuđ t sđng kiđn cđi cđch TTHC:

Do đđc thđ cđng tđc thanh trđ, giđi quyđt khiđu nđi, tđ cđo vđ phđng, chđng thđm nhđng nēn hiệnc nđy, Thanh trđ tđnh đđng thđc hiệnc cung cđp đđch vđ trđc tuyđn cđng mđc đđ 2 đđi vđi cđc TTHC cđa Thanh trđ tđnh vđ phđn mđm lđu trđ đđ liđu thđng tin ngđnh Thanh trđ phđ hđp vđi thđc tđi n cđng viđc vđ cđc quy đđnh mđi.

10. Cđng tđc kiđm trđ thđc hiệnc kiđm sđt TTHC

Nhiđm vđ kiđm sđt TTHC tđi cđ quđn Thanh trđ tđnh đđđ c giao cho bđ phđn Vđn phđng thđc hiệnc vđ thđm mđu trđi n khđi cđc nđi dđng, nhiđm vđ đđ đđđ c xđc đđnh tđi Kđ hođch kiđm sđt TTHC hđng nđm.

Việc kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được tiến hành thông qua hoạt động đánh giá nội bộ hàng năm tại cơ quan Thanh tra tỉnh. Trong năm 2019, Thanh tra tỉnh đã tổ chức kiểm tra và đánh giá kết quả công tác kiểm soát TTHC (Quyết định số 148/QĐ-TTT ngày 01/11/2019 về việc kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC và đánh giá nội bộ ISO năm 2019).

10. Nội dung khác

10.1. Tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hộ gia đình di chuyển/hồ sơ chi phí mai táng, hộ gia đình mai táng phí

Thanh tra tỉnh không có TTHC lĩnh vực Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hộ gia đình di chuyển/hồ sơ chi phí mai táng, hộ gia đình mai táng phí.

10.2. Danh mục TTHC thực hiện công khai, tiếp nhận, giải quyết; danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

* Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

Thanh tra tỉnh thực hiện nghiêm túc các quy định liên quan đến việc thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC với mục tiêu: lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo chất lượng, hiệu quả; đảm bảo việc giải quyết TTHC được nhanh chóng, kịp thời, thuận tiện, đúng pháp luật, công bằng, bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch...

* Tình hình công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa, danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến:

Thanh tra tỉnh không có TTHC trực tuyến trên Cổng thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh Khánh Hòa, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa; trong đó, có 07 TTHC Thanh tra tỉnh thực hiện công khai, tiếp nhận và giải quyết bao gồm:

- TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh do Thanh tra tỉnh tham mưu: 03 TTHC: giải quyết khiếu nại lần đầu, giải quyết khiếu nại lần hai, giải quyết tố cáo.

- TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh: 04 TTHC: Tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại lần đầu, giải quyết tố cáo.

Căn cứ Quyết định số 146/QĐ-TTT ngày 02/12/2016 của Chánh Thanh tra tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, tại Thanh tra tỉnh có 02 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa gồm: Thúc đẩy giải

quyết khiếu nại lần đầu thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh và thẩm tra quyết định khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh.

* Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC:

Trong năm 2019, Thanh tra tỉnh không phát sinh hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC theo chức năng nhiệm vụ.

Thanh tra tỉnh không có TTHC theo chức năng nhiệm vụ theo chức năng nhiệm vụ liên thông.

10.3. Tình hình thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết khiếu nại theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019 của UBND tỉnh

Triển khai các nội dung theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019 của UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 23/01/2019, Thanh tra tỉnh đã có Quyết định số 28/QĐ-TTT ngày 15/02/2019 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019 đảm bảo đúng thời gian theo yêu cầu của UBND tỉnh (không quá 30 ngày kể từ ngày Kế hoạch kiểm soát TTHC được ban hành).

Các nội dung tiếp nhận và giải quyết theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019 của UBND tỉnh được Thanh tra tỉnh công bố hóa tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019 của Thanh tra tỉnh và thực hiện các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch, đảm bảo yêu cầu về thời gian và nội dung triển khai như: kiểm soát việc thực hiện TTHC; công khai TTHC đúng quy định Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thực hiện hành chính; thực hiện chế độ báo cáo đúng thời gian và đầy đủ nội dung...

10.4. Việc thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước

Thanh tra tỉnh đã thực hiện nghiêm túc chế độ của UBND tỉnh tại Quyết định số 1411/QĐ-UBND ngày 14/5/2019 ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước; đã thực hiện quán triệt Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và Quyết định số 451/QĐ-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP thông qua “Ngày Pháp luật” được thực hiện định kỳ hàng tháng và thông qua mạng nội bộ E.Office.

Thực hiện quy định tại Mục 1 Phần I Phụ lục kèm theo Quyết định số 1411/QĐ-UBND nêu trên, Thanh tra tỉnh đã rà soát, tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh về chế độ báo cáo (Công văn số 322/TTT-VP ngày 28/6/2019).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong năm 2019, Thanh tra tỉnh đã hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC; thực hiện đầy đủ, nghiêm túc báo TTHC và tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 và Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 nhằm đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong thực hiện nhiệm vụ công.

Đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thực thi hành chính năm 2019; thực hiện đầy đủ, nghiêm túc báo TTHC với tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng đã được Thanh tra Chính phủ công bố, nhằm đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong thực hiện nhiệm vụ công.

III. PHONG NGHIỆM, NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2020

Thanh tra tỉnh tiếp thực thi các nhiệm vụ sau:

- Triển khai nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020 của UBND tỉnh.

- Thường xuyên rà soát các TTHC đang được áp dụng tại Thanh tra tỉnh để báo cáo UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, báo cáo nhậm chức bắt đầu qua thực hiện thực thi hành chính.

- Thực hiện tiếp nhận và xử lý khiếu nại đơn thực tiễn, kiến nghị của cá nhân, cơ quan, tổ chức về TTHC; tiếp nhận đầy đủ các TTHC được giải quyết trên Phần mềm mở cửa đến từ các cơ quan Thanh tra tỉnh.

- Tiếp thực thi các nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 đến với các TTHC của Thanh tra tỉnh và ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc nhằm đơn giản hóa thực thi hành chính.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn một số tồn tại như: Hiện nay chưa có cơ chế, chế tài xử lý cơ chế, nghiêm minh trong lĩnh vực kiểm soát TTHC, nhất là đến với các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức có trách nhiệm trong quá trình thực thi nhiệm vụ, nên nhậm chức tiếp sai phạm cũng chỉ mới dừng lại ở mức phê bình, rút kinh nghiệm, đến đến hiệu quả của công tác này một số đến với chế độ mong muốn; mặt khác, hệ thống VBQPPL thường xuyên thay đổi phần nào ảnh hưởng đến hoạt động rà soát, thực kê, công bố TTHC. Do đó, cần nghiên cứu, hoàn thiện hơn nữa các thủ tục, quy định của pháp luật nói chung và quy định về kiểm soát TTHC nói riêng./.

(Ghi chú: Thanh tra tỉnh không có đơn về chuyên môn trực thuộc nên không có số liệu để báo cáo theo các biểu mẫu số 05a/VPCP/KSTT; 06a/VPCP/KSTT; 6g/VPCP/KSTT tại Phụ lục XI ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP).

Nội nhậm (VBĐT):

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu VT, PC.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí

